

## L'APPLICAZIONE DELLA LEAN IN UFFICIO E NEI SERVIZI

Corso erogato in collaborazione con CNGeGL e GEOWEB

**IL CORSO DEVE ESSERE COMPLETATO ENTRO 180 GG DALLA DATA D'ACQUISTO**

IL CORSO	
<b>Riconoscimento crediti CFP</b>	Al completamento del corso l'utente riceve l'attestato di partecipazione (scaricabile nell'area privata GEOFORMAZIONE) e contestualmente avviene l'attribuzione dei crediti formativi.
<b>Tipologia</b>	FAD in modalità asincrona
<b>Struttura</b>	19 video lezioni e slide scaricabili in pdf
<b>Durata</b>	<b>5 ore</b>
<b>Valutazione dell'apprendimento</b>	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui 1 solo corretta. Il test ad ogni accesso viene proposto con una doppia randomizzazione
<b>Modalità di completamento</b>	Per poter scaricare l'attestato è necessario: <ul style="list-style-type: none"><li>– studiare i contenuti;</li><li>– concludere il percorso formativo;</li><li>– superare il test di apprendimento, considerato valido se l'80% delle risposte risulta corretto;</li><li>– compilare la scheda di valutazione (qualità percepita)</li></ul>

### FINALITÀ

Trasmettere la storia e la filosofia alla base della Lean Production (Toyota Production System). Il corso è destinato a tutti coloro che vogliono avvicinarsi a questa filosofia organizzativa per rivedere i flussi transazionali e imparare a vedere gli sprechi nei propri uffici e aziende. Il corso permette il miglioramento dei flussi d'ufficio eliminando gli sprechi che esistono tra un'attività a valore e l'altra, l'approccio può essere applicato all'intero processo aziendale fino alla singola postazione di lavoro.

#### Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiain.it](mailto:info@accademiain.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**COY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

## ABILITÀ CONSEGUITE

Acquisire tutte le indicazioni per poter analizzare gli sprechi in ufficio e nel transazionale, definire le attività a valore aggiunto e la Roadmap al fine di condurre l'azienda all'eccellenza.

Apprendere le tecniche di mappatura dei processi per "imparare a vedere" e definire lo stato futuro.

## PROGRAMMA

Responsabile Scientifico  
Docente e Tutor

**ING. MARCO SALA**

### PROGRAMMA - ARGOMENTI TRATTATI

#### **INTRODUZIONE – DURATA 80 MINUTI**

1. La fabbrica snella, cenni storici, origini del TPS (Toyota Production System).
2. Perché avvicinarsi alla filosofia Lean: vantaggi.
3. La giusta mentalità e la definizione degli obiettivi
4. Imparare le tecniche di gestione del tempo
5. Gestione del cambiamento per poter applicare la lean.

#### **7 SPRECHI – DURATA 70 MINUTI**

1. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – Introduzione al concetto di spreco
2. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) - 1° spreco
3. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – 2° e 3° spreco
4. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – 4° e 5° spreco
5. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – 6° e 7° spreco

#### **ROAD MAP – DURATA 140 MINUTI**

1. Roadmap per l'implementazione (I PASSO) – Identificare il valore per il cliente.
2. Roadmap per l'implementazione (II PASSO) Comprendere il processo tramite le mappature
3. Misura delle prestazioni.
4. VSM Value stream mapping
5. Makigami mappatura dei flussi informativi e documentali
6. Spaghetti chart mappatura dei movimenti e dei trasporti in produzione
7. Roadmap per l'implementazione (III PASSO) Creare il flusso del valore e (IV PASSO) Far tirare il flusso dal cliente
8. Roadmap per l'implementazione (V PASSO) – Kaizen il miglioramento continuo
9. Introduzione agli strumenti Lean e gestione del personale

#### **Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiain.it](mailto:info@accademiain.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato

presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**COY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

## IL DOCENTE

---

### ING. MARCO SALA

Laureato in ingegneria gestionale presso il Politecnico di Milano, ad inizio carriera vive due esperienze aziendali di responsabilità, prima nella funzione acquisti di un'azienda di gru per l'edilizia, poi in quella marketing nell'ambito costruzione utensili lavorazione lamiera.

La passione per l'ambito produttivo, ed in particolare per la carpenteria, lo porta ad entrare con interesse nei processi e ad avvicinarsi alle macchine di produzione, diviene prima docente di piegatura lamiera con pressa piegatrice e poi, dopo aver conosciuto le reali difficoltà degli operatori, consulente organizzativo come socio di RCI Group.

Ottenute le certificazioni Lean Specialist e Black Belt Six Sigma in enti di primaria importanza, ha iniziato a formare il personale delle aziende clienti ed in prima persona partecipa ai progetti di miglioramento pianificati e controlla che i processi mantengano i risultati ottenuti. Utilizzando la lean in produzione ed in ufficio ora aiuta gli operatori ad eliminare sprechi ed inutili sforzi, con il six sigma aiuta a migliorare i processi a valore individuando i motivi delle non conformità e dei ritardi.

---

#### Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

#### Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



COY  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015